



PENGANTAR ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS

David Banjarnahor, S.H., M.H.
Andi Tri Utami Hasyim, S.H., M.Kn.
Farahadayune Naharani Poetry, S.H., M.Kn.

Editor :
Daulat Nathanael Banjarnahor, S.H., M.H., CPM

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

- (i) Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100.000.000 (seratus juta rupiah).
- (ii) Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
- (iii) Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
- (iv) Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

PENGANTAR ALTERNATIF PENYELESAIAN **SENGKETA BISNIS**

David Banjarnahor, S.H., M.H.

Andi Tri Utami Hasyim, S.H., M.Kn.

Farahadayune Naharani Poetry, S.H., M.Kn.



PENGANTAR ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS

*Diterbitkan pertama kali dalam bahasa Indonesia
oleh Penerbit Global Aksara Pers*

iv + 114 hal. (17,6 x 25 cm)
Cetakan Pertama, April 2026

ISBN: 978-634-280-046-1

Copyright © 2026 Global Aksara Pers

Penulis : David Banjarnahor, S.H., M.H.
Andi Tri Utami Hasyim, S.H., M.Kn.
Farahadayune Naharani Poetry, S.H., M.Kn.
Editor : Daulat Nathanael Banjarnahor, S.H., M.H., CPM
Desain cover : Tito Nanda R
Layouter : Anif Musyafa'ah H

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dengan bentuk dan cara apa pun tanpa izin tertulis dari penulis dan penerbit.

Diterbitkan oleh:



CV. Global Aksara Pers
Anggota IKAPI, Jawa Timur, 2021, No.
282/JTI/2021
Jl. Wonocolo Utara V/18, Kecamatan
Wonocolo, Kota Surabaya
+628977416123/+6285732569334
<http://globalaksarapers.com/>

PRAKATA PENULIS

Dapatkah kita membayangkan ribuan pelaku bisnis Indonesia setiap tahunnya terperangkap dalam litigasi pengadilan yang memakan waktu hingga bertahun-tahun, biaya membengkak dan indikasi reputasi hancur. Padahal 80% sengketa kontraktual dapat terselesaikan dalam hitungan singkat melalui *Alternatif Dispute Resolution* (ADR) seperti arbitrase BANI atau mediasi digital sesuai dengan PERMA No. 3 Tahun 2022. Buku “Pengantar Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis” lahir dari pengalaman lapangan sebagai praktisi hukum yang melihat betapa seringnya hubungan usaha potensial runtuh seketika, karena kurangnya pemahaman mengenai Pasal 1320 KUHPerdara sebagai dasar syarat sah, lalu asal fundamental *pacta sunt servanda* hingga adaptabilitas pada Pasal 56 UU No. 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa. Tujuan utama adalah menyediakan referensi secara praktis dari negosiasi BATNA (*Best Alternative to a Negotiated Agreement*), zona atau ruang pada dua pihak untuk bersepakat biasanya dikenal dengan ZOPA (*Zone of Possible Agreement*), hingga ODR (*Online Dispute Resolution*) *financial technology*, sehingga para pelaku bisnis tidak lagi terjebak “wanprestasi” atau “interpretasi klausul”, melainkan merancang kontrak yang dapat mencegah konflik sejak awal sambil menjaga hubungan harmonis dalam zaman digital saat ini.

Proses penulisan ini tidak lepas dari kolaborasi intens, serta berterima kasih kepada seluruh rekan penulis atas sumbangsih wawasan yang mendalam tentang perkembangan ADR saat ini. Harapannya adalah buku ini bukan sekadar teori semata, melainkan senjata ampuh dalam peningkatan wawasan bagi Anda (para pembaca) setia baik masyarakat, generasi muda, praktisi, maupun akademisi bahkan entrepreneur (wirausahawan) dalam mengubah pola strategis yakni sengketa menjadi

peluang kolaborasi yang semakin berkelanjutan dan berkontribusi pada iklim usaha Indonesia yang maju dan berkeadilan. Semoga bermanfaat...!

Pontianak, Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Prakata Penulis.....	i
Daftar Isi	iii
01.	
Sengketa Bisnis Sebuah Pengantar	1
02.	
Faktor-Faktor Penyebab Sengketa	7
03.	
Alternative Dispute Resolution (ADR).....	15
04.	
Arbitrase	19
05.	
Mediasi	49
06.	
Konsiliasi Dan Negosiasi.....	61
07.	
Konseling	75
08.	
Hubungan Dan Jenis Badan Usaha Secara Umum	79
09.	
Perkembangan ADR: Online Dispute Resolution (ADR)	91
Daftar Pustaka.....	99
Profil Penulis	113

