



Buku Referensi PROSES DAN STRATEGI LAYANAN KONSELING MULTIBUDAYA

DI SEKOLAH DAN
SETTING NONPENDIDIKAN



Dr. Fendahapsari Singgih Sendayu, M.Pd.

NOMOR 28 TAHUN 2014 TENTANG HAK CIPTA

PASAL 113 KETENTUAN PIDANA SANKSI PELANGGARAN

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah)

Buku Referensi

PROSES DAN STRATEGI LAYANAN KONSELING MULTIBUDAYA DI SEKOLAH DAN SETTING NONPENDIDIKAN

Penulis :

Dr. Fendahapsari Singgih Sendayu, M.Pd.,



Buku Referensi

PROSES DAN STRATEGI

LAYANAN KONSELING MULTIBUDAYA DI SEKOLAH DAN SETTING NONPENDIDIKAN

*Diterbitkan pertama kali dalam bahasa Indonesia
oleh Penerbit Global Aksara Pers*

ISBN : 978-634-280-077-5

xvi + 277 hal.; Ukuran A5 (14,8 x 21 cm)

Cetakan Pertama, April 2026

Copyright © 2026 Global Aksara Pers

Penulis : Dr. Fendahapsari Singgih Sendayu, M.Pd.
Penyunting /Editor : M. Basyrul Muvid
Desain Sampul : Ahmad Rifki
Layouter : Ahmad Rifki

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
dengan bentuk dan cara apa pun tanpa izin tertulis
dari penulis dan penerbit.

Diterbitkan Oleh :



CV. Global Aksara Pers
Anggota IKAPI, Jawa Timur, 2021, No.
282/JTI/2021

Jl. Wonocolo Utara V/18 Surabaya
+628977416123/+628573269334
globalaksarapers.com

Kata Pengantar



Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena naskah buku ini dapat disusun sebagai salah satu upaya memperkaya literatur dan praktik layanan konseling multibudaya di Indonesia. Buku ini lahir dari kebutuhan untuk menghadirkan rujukan yang tidak hanya membahas landasan konseptual, tetapi juga memberikan penjelasan yang operasional, aplikatif, dan kontekstual bagi mahasiswa, dosen, guru bimbingan dan konseling, konselor sekolah, serta praktisi layanan keluarga dan masyarakat.

Keberagaman budaya merupakan realitas utama dalam kehidupan masyarakat Indonesia. Keragaman bahasa, etnis, agama, nilai keluarga, pola komunikasi, dan pengalaman sosial menghadirkan tantangan sekaligus peluang besar dalam layanan konseling. Oleh karena itu, konseling multibudaya tidak dapat dipahami sebagai pendekatan tambahan, melainkan sebagai orientasi dasar dalam memberikan layanan yang adil, manusiawi, dan relevan dengan kehidupan klien.

Buku ini disusun secara bertahap mulai dari konsep dasar, kompetensi konselor, prosedur

layanan, strategi dan teknik, penerapan pada setting sekolah dan nonpendidikan, asesmen dan evaluasi, hingga model integratif dan arah masa depan layanan konseling multibudaya di Indonesia. Beberapa penelitian lokal dan nilai budaya seperti Huma Betang dan pintar tuntang harati juga diintegrasikan untuk memperkuat konteks keindonesiaan dalam pembahasan.

Penulis menyadari bahwa naskah ini masih dapat terus disempurnakan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan demi pengembangan edisi berikutnya. Semoga buku ini memberi manfaat bagi pengembangan keilmuan, praktik profesional, dan pendidikan konselor di Indonesia.

Palangka Raya, April 2025
Penulis

Daftar Isi



Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Bab 1	1
Konsep Dasar dan Keurgensian Layanan Konseling Multibudaya	2
1.1 Pendahuluan	2
1.2 Pengertian Budaya, Multibudaya, dan Konseling Multibudaya	4
1.3 Hakikat Budaya dalam Relasi Konseling	6
1.4 Keurgensian Layanan Konseling Multibudaya ..	8
1.5 Konseling Multibudaya dalam Konteks Indonesia	12
1.6 Tujuan Layanan Konseling Multibudaya	13
1.7 Prinsip-Prinsip Dasar Layanan Konseling Multibudaya	15
1.8 Analisis Permasalahan Layanan Konseling yang Tidak Sensitif Budaya	17

1.9 Implikasi Bab bagi Layanan di Sekolah dan Setting Nonpendidikan.....	19
1.10 Penutup	20
Daftar Pustaka	21
Bab 2	24
Landasan Teoritis dan Analisis Hasil Penelitian tentang Konseling Multibudaya	25
2.1 Pendahuluan.....	25
2.2 Landasan Filosofis Konseling Multibudaya.....	26
2.3 Landasan Psikologis Konseling Multibudaya.....	28
2.4 Landasan Sosiologis Konseling Multibudaya	30
2.5 Landasan Antropologis dan Kultural	32
2.6 Konsep-Konsep Kunci dalam Layanan Konseling Multibudaya	34
2.7 Analisis Hasil Penelitian tentang Konseling Multibudaya	36
2.8 Implikasi Teoretis bagi Pengembangan Layanan	39
2.9 Keurgensian Penelitian dan Pengembangan Konseling Multibudaya di Indonesia	40
2.10 Penutup	41
Daftar Pustaka	42
Bab 3	44

Kompetensi Konselor Multibudaya dan Keterampilan Komunikasi Konseling.....	45
3.1 Pendahuluan.....	45
3.2 Hakikat Kompetensi Konselor Multibudaya.....	46
3.3 Komponen Kompetensi Konselor Multibudaya	48
3.4 Kesadaran Diri Budaya Konselor	49
3.5 Pengetahuan tentang Budaya Klien dan Konteks Sosial.....	50
3.6 Keterampilan Intervensi yang Harus Dimiliki Konselor Multibudaya	51
3.7 Etika Konseling Multibudaya.....	53
3.8 Keterampilan Komunikasi Konseling dalam Layanan Multibudaya	54
3.9 Attending.....	54
3.10 Active Listening.....	55
3.11 Paraphrasing	56
3.12 Reflection of Feeling	56
3.13 Reflection of Meaning.....	57
3.14 Clarification	57
3.15 Summarizing	58
3.16 Probing.....	59
3.17 Open Question	59

3.18 Closed Question.....	60
3.19 Empathic Responding	60
3.20 Immediacy.....	61
3.21 Therapeutic Silence.....	61
3.22 Confrontation yang Etis.....	62
3.23 Reframing.....	63
3.24 Contoh Kalimat Konselor dalam Layanan Multibudaya.....	66
3.25 Implikasi Praktis bagi Konselor Sekolah dan Nonpendidikan	70
3.26 Penutup	83
Daftar Pustaka	84
Bab 4	86
Prosedur Awal Pelaksanaan Layanan Konseling Multibudaya	87
4.1 Pendahuluan.....	87
4.2 Alur Ideal Tahap Awal Layanan	88
4.3 Persiapan Konselor Sebelum Bertemu Klien	90
4.4 Penerimaan Klien dan Pembentukan Kesan Awal	91
4.5 Wawancara Awal dan Pemetaan Identitas Budaya	92

4.6 Pengumpulan Data Keluarga dan Konteks Sosial.....	93
4.7 Asesmen Awal yang Sensitif Budaya dan Potensi Bias.....	94
4.8 Asesmen Faktor Risiko dan Faktor Protektif.....	95
4.9 Formulasi Awal Masalah	97
4.10 Kontrak Layanan.....	98
4.11 Contoh Kasus Tahap Awal pada SMP: Siswa Pindahan Diejek karena Logat Daerah.....	105
4.12 Contoh Kasus Tahap Awal pada SMA: Siswa Minoritas Agama Merasa Terasing.....	107
4.13 Contoh Kasus Tahap Awal pada SMK: Siswa PKL Sulit Menyesuaikan Budaya Komunikasi Industri.....	108
4.14 Contoh Kasus Tahap Awal pada Keluarga: Konflik Pola Asuh Beda Etnis.....	110
4.15 Contoh Kasus Tahap Awal pada Masyarakat: Remaja Baru di Komunitas Mengalami Penolakan Sosial.....	111
4.16 Implikasi Praktis.....	112
Daftar Pustaka	113
Bab 5	115
Proses Konseling Multibudaya.....	116
5.1 Pendahuluan.....	116

5.2 Hakikat Proses Konseling Multibudaya.....	117
5.3 Tahap 1 Membangun Hubungan Terapeutik.....	119
5.4 Tahap 2 Eksplorasi Masalah Klien	120
5.5 Tahap 3 Memahami Makna Budaya Klien....	121
5.6 Tahap 4 Merumuskan Masalah Secara Komprehensif.....	122
5.7 Tahap 5 Menetapkan Tujuan Konseling.....	123
5.8 Tahap 6 Memilih Strategi Intervensi	124
5.9 Tahap 7 Pelaksanaan Intervensi.....	125
5.10 Tahap 8 Evaluasi Proses dan Hasil.....	126
5.11 Tahap 9 Terminasi Layanan	127
5.12 Tahap 10 Tindak Lanjut dan Rujukan	128
5.13 Dinamika Emosional dalam Tiap Tahap.....	138
5.14 Analisis Penelitian dan Implikasi terhadap Proses Konseling.....	139
5.15 Contoh Alur Lengkap di SMP.....	140
5.16 Contoh Alur Lengkap di SMA	141
5.17 Contoh Alur Lengkap di SMK.....	142
5.18 Contoh Alur Lengkap pada Keluarga dan Masyarakat	142
5.19 Penutup	143
Daftar Pustaka	144
Bab 6	146

Strategi dan Teknik Layanan Konseling Multibudaya	147
6.1 Pendahuluan.....	147
6.2 Hakikat Strategi dan Teknik dalam Konseling Multibudaya.....	148
6.3 Prinsip Dasar Pemilihan Strategi dan Teknik ..	150
6.4 Strategi 1 Membangun Relasi Aman dan Setara.....	151
6.5 Strategi 2 Eksplorasi Nilai dan Makna Budaya	152
6.6 Strategi 3 Penguatan Sumber Daya dan Kekuatan Klien	153
6.7 Strategi 4 Restrukturisasi Makna dan Reframing	154
6.8 Strategi 5 Problem Solving yang Peka Konteks	155
6.9 Strategi 6 Pendekatan Naratif.....	156
6.10 Strategi 7 Pendekatan Solution Focused.....	157
6.11 Strategi 8 Pendekatan Berpusat pada Klien	158
6.12 Strategi 9 Pendekatan Kognitif Perilaku yang Diadaptasi.....	159
6.13 Teknik Inti 1 Refleksi dan Klarifikasi.....	160
6.14 Teknik Inti 2 Validasi dan Normalisasi Hati-Hati	161

6.15 Teknik Inti 3 Role Play dan Latihan Respons	161
6.16 Teknik Inti 4 Eksplorasi Dukungan Sosial	162
6.17 Adaptasi Teknik pada SMP, SMA, dan SMK	170
6.18 Adaptasi Teknik pada Keluarga dan Masyarakat	171
6.19 Kesalahan Umum dalam Penggunaan Strategi dan Teknik.....	172
6.20 Analisis Penelitian dan Implikasi Praktik	173
6.21 Contoh Rangkaian Intervensi pada Siswa SMP	174
6.22 Contoh Rangkaian Intervensi pada Siswa SMA.....	174
6.23 Contoh Rangkaian Intervensi pada Siswa SMK	175
6.24 Contoh Rangkaian Intervensi pada Keluarga dan Masyarakat	176
6.25 Penutup	177
Daftar Pustaka	177
Bab 7	179
Layanan Konseling Multibudaya di Setting Sekolah	180
7.1 Pendahuluan.....	180
7.2 Hakikat Sekolah sebagai Ruang Multibudaya	181

7.3 Keurgensian Layanan Konseling Multibudaya di Sekolah	182
7.4 Karakteristik Keragaman Peserta Didik di Sekolah	184
7.5 Tujuan Layanan Konseling Multibudaya di Sekolah	184
7.6 Bentuk Layanan Konseling Multibudaya di Sekolah	185
7.7 Prosedur Pelaksanaan Konseling Individual di Sekolah	186
7.8 Konseling Kelompok Multibudaya di Sekolah	187
7.9 Layanan Multibudaya pada Jenjang SMP ...	188
7.10 Layanan Multibudaya pada Jenjang SMA	189
7.11 Layanan Multibudaya pada Jenjang SMK .	190
7.12 Penanganan Konflik Sosial dan Budaya antarsiswa.....	191
7.13 Kolaborasi dengan Guru Wali Kelas dan Orang Tua.....	192
7.14 Layanan Pencegahan dan Pengembangan di Sekolah	193
7.15 Dokumentasi dan Evaluasi Kasus di Sekolah	194
7.16 Analisis Penelitian dan Implikasi bagi Sekolah	195

7.17 Contoh Kasus dan Alur Penanganan di SMP	196
7.18 Contoh Kasus dan Alur Penanganan di SMA	197
7.19 Contoh Kasus dan Alur Penanganan di SMK	197
7.20 Penutup	198
Daftar Pustaka	199
Bab 8	202
Layanan Konseling Multibudaya di Setting Nonpendidikan.....	203
8.1 Pendahuluan.....	203
8.2 Hakikat Setting Nonpendidikan dalam Layanan Konseling.....	204
8.3 Keurgensian Layanan Konseling Multibudaya di Setting Nonpendidikan	205
8.4 Karakteristik Masalah pada Setting Nonpendidikan	206
8.5 Layanan Konseling Multibudaya dalam Keluarga.....	207
8.6 Layanan Konseling pada Remaja dan Dewasa di Komunitas	209
8.7 Layanan pada Kelompok Rentan dan Minoritas	210

8.8 Layanan Konseling di Lembaga Sosial dan Kemanusiaan.....	211
8.9 Layanan Konseling Multibudaya di Dunia Kerja dan Organisasi	212
8.10 Prosedur Pelaksanaan Layanan di Setting Nonpendidikan	213
8.11 Strategi dan Teknik yang Relevan	214
8.12 Contoh Penerapan Lengkap pada Keluarga	215
8.13 Contoh Penerapan Lengkap pada Komunitas	216
8.14 Contoh Penerapan Lengkap pada Lembaga Sosial.....	217
8.15 Contoh Penerapan Lengkap pada Dunia Kerja	218
8.16 Peran Kolaborasi dan Jejaring Layanan.....	219
8.17 Dokumentasi, Evaluasi, dan Tindak Lanjut ..	220
8.18 Analisis Penelitian dan Implikasi Praktik	220
8.19 Penutup	221
Daftar Pustaka	222
Bab 9	225
Asesmen Evaluasi dan Tindak Lanjut dalam Konseling Multibudaya.....	226
9.1 Pendahuluan.....	226

9.2 Hakikat Asesmen dalam Konseling	
Multibudaya.....	227
9.3 Prinsip-Prinsip Asesmen Sensitif Budaya	228
9.4 Asesmen Formal dan Nonformal.....	229
9.5 Risiko Bias dalam Asesmen.....	231
9.6 Teknik Asesmen Nonformal yang Paling	
Relevan	232
9.7 Penggunaan Instrumen dalam Perspektif	
Multibudaya.....	232
9.8 Evaluasi Proses dalam Konseling Multibudaya	
.....	233
9.9 Evaluasi Hasil dalam Konseling Multibudaya	234
9.10 Dokumentasi Layanan yang Etis dan	
Kontekstual.....	235
9.11 Tindak Lanjut dalam Layanan Konseling	
Multibudaya.....	236
9.12 Rujukan dan Alih Tangan Kasus.....	237
9.13 Contoh Penerapan Asesmen dan Evaluasi	
pada Siswa SMP.....	238
9.14 Contoh Penerapan Asesmen dan Evaluasi	
pada Siswa SMA.....	238
9.15 Contoh Penerapan Asesmen dan Evaluasi	
pada Siswa SMK atau Dunia Kerja.....	239

9.16 Contoh Penerapan Asesmen dan Evaluasi pada Keluarga atau Komunitas	240
9.17 Analisis Penelitian dan Implikasi Praktik	241
9.18 Penutup	242
Daftar Pustaka	242
Bab 10	244
Model Integratif dan Arah Masa Depan Layanan Konseling Multibudaya di Indonesia	245
10.1 Pendahuluan.....	245
10.2 Tantangan Praktik Konseling Multibudaya di Indonesia	246
10.3 Kebutuhan Akan Model Integratif	247
10.4 Fondasi Nilai dalam Model Integratif	248
10.5 Komponen Kompetensi Konselor dalam Model Integratif	249
10.6 Alur Model Integratif Layanan	250
10.7 Integrasi Setting Sekolah dan Nonpendidikan	251
10.8 Inovasi Layanan di Era Digital	252
10.9 Penguatan Jejaring Profesional dan Kolaborasi.....	253
10.10 Arah Pengembangan Pendidikan Konselor	254

10.11 Agenda Penelitian dan Pengembangan Model di Indonesia	255
10.12 Rumusan Model Integratif yang Diusulkan	255
10.13 Refleksi Akhir tentang Masa Depan Layanan Konseling Multibudaya	256
10.14 Penutup	257
Daftar Pustaka	258
Glosarium	260