



**PSIKOLOGI KESEHATAN:**  
**UNTUK TERAPIS**  
**GIGI DAN MULUT**

**Dr. Waljuni Astu Rahman, MPd**  
**drg. Metty Amperawati, M.Kes**  
**Isnawati, SST, M.Kes**

**UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA**  
**NOMOR 28 TAHUN 2014**  
**TENTANG HAK CIPTA**

**PASAL 113**  
**KETENTUAN PIDANA**  
**SANKSI PELANGGARAN**

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

Dr. Waljuni Astu Rahman, MPd  
drg. Metty Amperawati, M.Kes  
Isnawati, SST, M.Kes

# **PSIKOLOGI KESEHATAN: UNTUK TERAPIS GIGI DAN MULUT**



# Psikologi Kesehatan: Untuk Terapis Gigi Dan Mulut

*Diterbitkan pertama kali dalam bahasa Indonesia  
oleh Penerbit Global Aksara Pers*

ISBN: **978-634-280-010-2**

xi + 80 hal; 14,8 x 21 cm

Cetakan Pertama, Januari 2026

*copyright* © Januari 2026 Global Aksara Pers

**Penulis** : Dr. Waljuni Astu Rahman, MPd  
drg. Metty Amperawati, M.Kes  
Isnawati, SST, M.Kes  
**Penyunting** : Dr. Alaika M. Bagus Kurnia PS  
**Desain Sampul** : Tito Nanda Ramadhan  
**Layouter** : Ilil N. Maghfiroh

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dengan bentuk dan cara apapun tanpa izin tertulis dari penulis dan penerbit.

**Diterbitkan oleh:**



**CV. Global Aksara Pers**  
**Anggota IKAPI, Jawa Timur, 2021,**  
**No. 282/JTI/2021**  
Jl. Wonocolo Utara V/18 Surabaya  
+628977416123/+628573269334  
globalaksarapers@gmail.com

# Kata Pengantar



Puji syukur yang mendalam penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulisan dan penyusunan buku ajar ini yang berjudul “*Psikologi Kesehatan: Untuk Terapis Gigi dan Mulut*” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Buku ini lahir dari kebutuhan akan pemahaman yang lebih menyeluruh mengenai pentingnya aspek psikologis dalam pelayanan kesehatan gigi dan mulut, khususnya bagi mahasiswa dan praktisi di bidang terapi gigi.

Dalam praktik pelayanan kesehatan, seorang terapis gigi dan mulut tidak hanya berhadapan dengan permasalahan fisik pasien, tetapi juga harus mampu memahami respons psikologis yang muncul pada setiap individu. Kecemasan, ketakutan, stres, bahkan penolakan terhadap perawatan seringkali menjadi tantangan tersendiri. Oleh karena itu, pemahaman mengenai psikologi kesehatan menjadi sangat penting untuk membekali para terapis agar dapat memberikan pelayanan secara lebih holistik dan manusiawi.

Sebagaimana dinyatakan oleh World Health Organization (1948), *“Health is a state of complete physical, mental and social well-being and not merely the absence of disease or infirmity.”* Pernyataan ini menegaskan bahwa kesehatan tidak hanya menyangkut aspek fisik, tetapi juga mencakup dimensi psikologis dan sosial yang harus dipahami oleh para praktisi kesehatan, termasuk dalam pelayanan gigi dan mulut.

Buku ini dirancang untuk memberikan landasan teoritis dan praktis tentang bagaimana aspek psikologis berperan dalam proses preventif, promotif, kuratif, dan rehabilitatif. Di dalamnya dibahas berbagai konsep penting, mulai dari perkembangan manusia, perilaku kesehatan, model-model psikologis yang relevan, hingga strategi komunikasi dan intervensi psikologis yang dapat diterapkan dalam konteks klinis. Penulis sejalan dengan pandangan Shelley E. Taylor (2011) bahwa *“Psychology is not just about understanding the mind; it’s about applying that understanding to improve people’s lives — including their health.”* Oleh karena itu, buku ini diharapkan mampu menjadi jembatan antara teori psikologi dengan praktik pelayanan kesehatan.

Lebih lanjut, dalam hubungan terapeutik, komunikasi yang efektif memegang peranan penting. Michael Balint menekankan bahwa *“The relationship between the practitioner and the patient is itself a therapeutic tool.”* Maka dari itu, buku ini juga menyoroti bagaimana membangun komunikasi yang baik, empatik,

dan penuh kesadaran terhadap kondisi psikologis pasien menjadi bagian integral dari pelayanan yang berkualitas.

Penulis menyadari bahwa penyusunan buku ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat dan rasa terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada rekan sejawat, dosen, tenaga kesehatan, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan moral, akademik, maupun teknis selama proses penulisan berlangsung. Tidak lupa, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada institusi dan lingkungan akademik yang telah menjadi tempat bertumbuhnya ide dan semangat penulisan buku ini.

Semoga buku ini dapat memberikan manfaat, menjadi rujukan yang berguna, serta memperkaya literatur di bidang psikologi kesehatan, khususnya bagi para terapis gigi dan mulut di Indonesia.

Sebagai penutup, penulis percaya bahwa sebagaimana dikatakan oleh Hippocrates, *“The greatest medicine of all is to teach people how not to need it.”* Semoga buku ini menjadi bagian dari upaya pendidikan kesehatan yang menginspirasi perubahan perilaku sehat dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat.

Banjarbaru, Juni 2025

Penulis

# Daftar Isi



**Kata Pengantar.....v**

**Daftar Isi ..... viii**

## **BAB I**

**Konsep Dasar Psikologi Kesehatan ..... 1**

- A. Pengertian Psikologi Kesehatan..... 1
- B. Sejarah Perkembangan Psikologi Kesehatan..... 3
- C. Ruang Lingkup Psikologi Kesehatan ..... 4
- D. Model-Model dalam Psikologi Kesehatan..... 7
- E. Relevansi Psikologi Kesehatan bagi Terapis Gigi dan Mulut ..... 10

## **Bab II**

**Konsep Perkembangan Manusia ..... 14**

- A. Pengertian Perkembangan Manusia..... 14
- B. Tahapan Perkembangan Manusia..... 17
- C. Implikasi Perkembangan terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi..... 18
- D. Peran Keluarga dalam Perkembangan Perilaku Kesehatan ..... 21

**BAB III**

**Perilaku Kesehatan, Stres, Dan Kecemasan .....25**

- A. Pengertian Perilaku Kesehatan ..... 25
- B. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kesehatan 28
- C. Stres: Definisi dan Sumbernya ..... 28
- D. Kecemasan dalam Konteks Perawatan Gigi ..... 29
- E. Strategi Mengelola Stres dan Kecemasan Pasien  
..... 30

**BAB IV**

**Hubungan Antara Psikologi Dengan Kesehatan.....31**

- A. Model-Model Teoritis dalam Psikologi Kesehatan  
..... 31
- B. Psikologi sebagai Dasar dalam Perawatan Pasien  
..... 32
- C. Perilaku dan Kesehatan Mulut ..... 33
- D. Komunikasi Terapeutik sebagai Jembatan  
Psikologis ..... 33

**BAB V**

**Perilaku Dengan Kesehatan .....38**

- A. Pengertian Perilaku Kesehatan ..... 38
- B. Faktor Penentu Perilaku Kesehatan ..... 41
- C. Perilaku Tidak Sehat dan Dampaknya ..... 42
- D. Upaya Perubahan Perilaku ..... 42
- E. Pendekatan untuk Mendorong Perilaku Sehat.. 43
- F. Perilaku Kesehatan di Lingkungan Keluarga dan  
Sekolah ..... 43

## **BAB VI**

### **Psikologi Dalam Kesehatan Gigi .....45**

- A. Faktor Psikologis dalam Kesehatan Gigi..... 45
- B. Psikologi Pasien Anak ..... 46
- C. Psikologi Pasien Dewasa dan Lansia..... 46
- D. Komunikasi Psikologis dalam Pelayanan ..... 47
- E. Perilaku dan Kepatuhan dalam Perawatan..... 47

## **BAB VII**

### **Peran Psikologi Dalam Promosi Kesehatan.....49**

- A. Pendekatan Psikologi dalam Promosi Kesehatan ..... 49
- B. Peran Psikologi dalam Merancang Program Promosi..... 50
- C. Strategi Psikologi untuk Terapi Gigi dan Mulut .. 50
- D. Peran Terapis sebagai Agen Perubahan ..... 51
- E. Evaluasi dan Keberlanjutan Program ..... 51

## **BAB VIII**

### **Pencegahan Dan Pengobatan Penyakit.....53**

- A. Konsep Pencegahan dalam Kesehatan ..... 53
- B. Hambatan Psikologis dalam Pencegahan ..... 54
- C. Psikologi dalam Pengobatan Penyakit..... 54
- D. Peran Terapis dalam Pencegahan dan Pengobatan ..... 55

## **BAB IX**

### **Intervensi Psikologi Dalam Kesehatan Gigi .....57**

A. Jenis Intervensi Psikologi dalam Pelayanan Kesehatan Gigi .....	60
B. Intervensi Psikologi pada Anak-anak.....	64
C. Intervensi pada Pasien Dewasa dan Lansia.....	65
D. Pelatihan untuk Terapis Gigi.....	65
E. Kolaborasi dengan Psikolog .....	68
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>73</b>
<b>Profil Penulis.....</b>	<b>78</b>

